比目鱼在线客服

真免费 | 多语言实时翻译跨境出海工具

www.bmy114.com

目录
CONTENT

01 关于产品

02 产品介绍

03 应用程序

04 适应场景

1

关于产品

About Products
关于产品

什么是比目鱼在线客服？

当时我们意识到跨境出海企业与潜在客户的沟通方式存在差距。我们看到的是，没有一个方便、易用、廉价的解决方案可以在网站上与潜在海外客户聊天。

快进到今天：比目鱼专注于一种简单的精神气质，使所有的网页沟通达到轻松高效。

我们的使命？很简单。我们是一个充满激情的团队，只想帮助出海用户提供卓越的多语言实时翻译跨境出海工具！

About Products
关于产品

面向全球语言本地化

比目鱼提供的AI智能即时翻译，精准识别多语言，接发消息自动译文，让企业效率飞起！

- 支持130多种语言系统（英语，法语，日语.....）·
- 兼容数十种翻译源（谷歌翻译，百度翻译，有道翻译...）
- 高达99.99%的翻译准确率·
- 低于1毫秒的翻译响应

2

产品简介

Product Introduction
产品介绍

1

创建客服

输入客服信息，创建新的客服坐席

2

获取代码

复制JavaScript接入代码

3

接入平台

JS代码添加网站HTML内

4

开始聊天

支持接入桌面网站，手机网站，原生手机APP，原始电脑应用程序等

Product Introduction
产品介绍

AI智能即时翻译，精准识别多语言，接发消息自动译文，
让企业效率飞起！

支持130多种语言系统
（英语，法语，日语...）

兼容数十种翻译源
（谷歌翻译，百度翻译，有道翻译...）

高达99.99%的翻译准确率
低于1毫秒的翻译响应

自定义开启翻译设置
自定义选择翻译源

一对一设置客户接收语言
一对一设置识别客户翻译语言

Product Introduction
产品介绍

面向开发人员的API
比目鱼聊天小部件非常适合您网站的侧面板，使用已经开发的代码将聊天解决方案嵌入到您的网站或网络应用程序中。

使用快捷方式快速响应
借助比目鱼客服系统内置的知识库和方便的快捷方式，您每次都可以提供快速一致的响应。

语言本地化消息
比目鱼客服系统已翻译全球130多种语言文字，让您可以轻松地用您的母语与客户聊天。

移动设备回答聊天
再也不会错过任何一次聊天。借助适用于 Android 和 iOS 的应用程序，您可以随时随地收到通知和聊天。

Product Introduction
产品介绍

数据统计

比目鱼在线客服系统能够对员工的工作数据进行统计，包括对话时长、回复速度等，帮助企业更好地管理和优化客服团队

客服分组

通过分组功能，企业可以将客服人员按照不同的语言、地区或者业务进行分组，从而更好地分配工作和管理团队。

Product Introduction
产品介绍

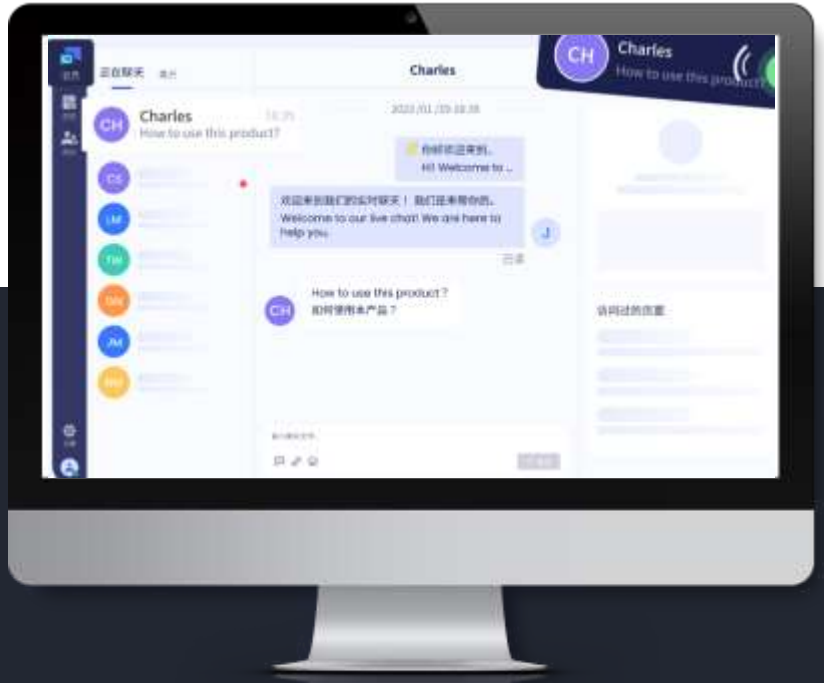
功能丰富，**仍然免费**！
一个适合所有人且功能丰富的比目鱼客服系统

多语言实时翻译	语言本地化	超过130种语言	JavaScript API	群发消息
坐席 > 坐席消息	桌面通知	1880+表情符号	地理 IP 跟踪	无限代理
无限历史	跟踪参与度	详细报告	禁止/解禁访客	别名
部门	文件传输	标签	域名限制	消息过滤
高负载仪表板	安全加密	自定义标签	快捷回复	访客信息

3

应用程序

Application
应用程序



比目鱼桌面应用

开始工作后，随即登录比目鱼。在个人电脑开机时，自动启动桌面版应用。具备内置桌面通知，保证您不会错过任何聊天。堪称全职客户服务坐席的完美选择。

桌面应用程序修复消息中的错误，记住并建议短语，获得完整的访问者信息。使用即使在后台也能正常工作的通知，您绝不会错过任何对话。

Application
应用程序

比目鱼移动应用程序

使用手机版比目鱼应用与客户随时保持联系
在旅途中？很少在办公室？无论您身在何处，都可以使用移动版比目鱼应用程序与您的网站访问者互动-您将不会错过任何一次销售。

手机版 RoxChat 应用，助您随时随地与客户畅聊。使用比目鱼移动应用，在工作中发挥灵活移动性。

7*24小时

专业技术支持

在所有主要设备上无缝运行

4

适应场景

Application Scenario
适应场景

跨越语言屏障，顺畅无阻地沟通到全球各地，让企业的生意在五湖四海落地扎根！

跨境出海网站

受到全球10万+ 家企业的信赖，无论是初创团队，还是行业巨头，他们出海跨境沟通都在用！

多种语言本地化需求

解决跨境出海市场开发和本地化语言沟通，以我们最佳方式为您服务：实时翻译用当地语言。

社交媒体沟通

全球社交矩阵，全球生态伙伴，「比目鱼」保驾企业社交出海，提升运营效率

电子商务平台

最适合跨境电商平台，支持企业或个人跨境出海与外国友人实时在线交流

THANK YOU !

比目鱼在线客服

真免费 | 多语言实时翻译跨境出海工具